

## UPUTE ZA POPUNJAVANJE OBRASCA IRDJU - IZVJEŠĆE O RADU DAVATELJA JAVNE USLUGE

Temeljem članka 32. Zakona o održivom gospodarenju otpadom ("Narodne novine", br. 94/13, 73/17, 14/19, 98/19) davatelj javne usluge dužan je dostaviti Izvješće o radu na propisanom obrascu temeljem članka 22. Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom ("Narodne novine", br. 50/17, 84/19, rješenje USRH "Narodne novine", broj 14/20) do **31. ožujka za prethodnu kalendarsku godinu**.

Obrazac IRDJU sastoji se od **sedam zasebnih listova** koje je potrebno popuniti. Obrazac se dostavlja Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja (Zavod za zaštitu okoliša i prirode) u **excel formatu** elektroničkom poštom na **statistike.otpada@mingor.hr**. Obrazac se popunjava zasebno za svaku jedinicu lokalne samouprave.

Na zadnjem listu nalazi se polje *NAPOMENA* za slobodan unos raznih napomena/informacija vezanih za bilo koji dio obrasca.

Svi dokumenti koji se žele dodati ovom obrascu (npr. cjenik, analiza sastava komunalnog otpada, i sl.) dostavljaju se elektroničkom poštom zajedno s obrascem.

**Napomena:** *Samo određena polja ovog obrasca predviđena su za unos podataka dok su ostala polja zaključana te se ne mogu obilježiti niti uređivati.*

---

Prvi list pod nazivom DIO I. (1.,2.,3.) uključuje poglavlje:

I. OPĆI PODACI O PODRUČJU PRUŽANJA JAVNE USLUGE, OBRAČUNSKIM MJESTIMA, KORISNICIMA USLUGE I ODVOJENOM SAKUPLJANJU OTPADA,

te potpoglavlja:

1. IZVJEŠTAJNA GODINA
2. PODACI O DAVATELJU JAVNE USLUGE
3. PODACI O PODRUČJU PRUŽANJA JAVNE USLUGE, OBRAČUNSKIM MJESTIMA, KORISNICIMA USLUGE

---

Potpoglavlje 4. PODACI O ODVOJENOM SAKUPLJANJU OTPADA podijeljeno je u pet zasebnih listova koji sadrže tablice, a dijeli se na:

- DIO I. (4.a) - podaci o odvojenom sakupljanju otpada
- DIO I. (4.a1\_dio1) - odvojeno sakupljanje "od vrata do vrata" - reciklabilni otpad
- DIO I. (4.a1\_dio2) - odvojeno sakupljanje "od vrata do vrata" - biootpad
- DIO I. (4.a2) - odvojeno sakupljanje putem spremnika na javnim površinama
- DIO I. (4.b,c,d,e) - sustav za posebne kategorije otpada, reciklažna i mobilna reciklažna dvorišta te komposter

---

Zadnji list pod nazivom DIO II. i III. sastoji se od poglavlja:

II. PODACI O REDOVITOSTI SUSTAVA

III. PODACI O KVALITETI PRUŽANJA JAVNE USLUGE I EKONOMSKOJ UČINKOVITOSTI SUSTAVA SAKUPLJANJA KOMUNALNOG OTPADA

Zadnji list sadrži i podatke o cjeniku za javnu uslugu prikupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada te analizi sastava komunalnog otpada. Također, na ovom listu nalazi se polje *NAPOMENA* u koje se mogu upisati razne napomene vezane za bilo koji dio obrasca.

---

**IZVJEŠĆE O RADU DAVATELJA JAVNE USLUGE**

(prema članku 22. Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom, "Narodne novine" broj 50/17)

<b>I. OPĆI PODACI O PODRUČJU PRUŽANJA JAVNE USLUGE, OBRAČUNSKIM MJESTIMA, KORISNICIMA USLUGE I ODVOJENOM SAKUPLJANJU OTPADA</b>	
<b>1. IZVJEŠTAJNA GODINA</b>	<b>2021</b>
<b>2. PODACI O DAVATELJU JAVNE USLUGE</b>	
a) Naziv davatelja javne usluge:	ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O., PODRUŽNICA ČISTOĆA
b) Adresa davatelja javne usluge:	RADNIČKA CESTA 82
c) Kontakt telefon:	6146400
d) Kontakt e-mail:	<a href="mailto:cistoca@zgh.hr">cistoca@zgh.hr</a>
<b>3. PODACI O PODRUČJU PRUŽANJA JAVNE USLUGE, OBRAČUNSKIM MJESTIMA, KORISNICIMA USLUGE</b>	
a) Naziv županije:	GRAD ZAGREB
b) Naziv jedinice lokalne samouprave:	GRAD ZAGREB
c) Broj stanovnika jedinice lokalne samouprave:	790,017
d) Područje pružanja javne usluge (nabrojati pripadajuća naselja):	Grad Zagreb
e) Broj stanovnika obuhvaćen javnom uslugom:	790017
f) Broj obračunskih mjesta:	403191
g) Broj korisnika usluge:	370127
h) Broj nekretnina koje se trajno ne koriste:	11160
i) Broj vozila za obavljanje javne usluge i usluge povezane s javnom uslugom	229
j) Broj zaposlenih koji rade na poslovima javne usluge i usluge povezane s javnom uslugom:	1548

**4. PODACI O ODVOJENOM SAKUPLJANJU OTPADA**

<i>a) Provodi li davatelj javne usluge odvojeno sakupljanje otpada za područje JLS?</i>	<i>vrsta otpada</i>	<i>odabrati DA ili NE</i>
biootpad		DA
otpadni papir i karton		DA
glomazni otpad		DA
reciklabilni otpad:		
otpadna plastika		DA
otpadni metal		DA
otpadno staklo		DA
ostalo (navesti vrstu otpada u sljedeću kolonu):	Odjeća i tekstil	DA







<i>b) Sudjeluje li davatelj javne usluge u sustavu za posebne kategorije otpada temeljem ugovora s Fondom za zaštitu okoliša i energetske učinkovitosti?</i>	<i>vrsta otpada</i>	<i>odabрати DA ili NE</i>
plastična ambalaža:	PET	DA
	HDPE	NE
	PVC	NE
	LDPE	NE
	PP	NE
	PS	NE
	O	NE
metalna ambalaža:		DA
ambalaža od papira i kartona:		DA
tekstilna ambalaža:		DA
staklena ambalaža:		DA
drvena ambalaža:		NE
višeslojna (kompozitna) ambalaža:		NE
ostalo ( <i>navesti vrstu otpada u sljedeću kolonu</i> ):	otpadne gume	DA

<i>c) Broj reciklažnih dvorišta kojima upravlja davatelj javne usluge:</i>	10
<i>d) Broj mobilnih reciklažnih dvorišta kojima upravlja davatelj javne usluge:</i>	10
<i>e) Broj podijeljenih kompostera za kućno kompostiranje:</i>	18936

<b>II. PODACI O REDOVITOSTI SUSTAVA</b>	
<i>a) Broj naselja u kojima je dostupna javna usluga i usluga povezana s javnom uslugom izraženo kao:</i>	
a1) broj naselja	71
a2) % odnosno udio od ukupnog broja naselja na području pružanja javne usluge (omjer broja naselja u kojima je dostupna javna usluga i usluga povezana s javnom uslugom i ukupnog broja naselja na području pružanja usluge)	100
<i>b) Broj naselja u kojima nije dostupna javna usluga i usluga povezana s javnom uslugom izraženo kao:</i>	
b1) broj naselja	0
b2) % odnosno udio od ukupnog broja naselja na području pružanja javne usluge (omjer broja naselja u kojima nije dostupna javna usluga i usluga povezana s javnom uslugom i ukupnog broja naselja na području pružanja usluge)	0
<i>c) Broj dana u izvještajnom razdoblju kad je javna usluga bila dostupna u svim naseljima na području pružanja:</i>	365
<i>d) Broj dana u izvještajnom razdoblju kad javna usluga nije bila dostupna (neovisno o razlogu):</i>	
d1) u svim naseljima na području pružanja javne usluge	0
d2) na više od 5 % obračunskih mjesta na području pružanja usluge	0
d3) izraženo kao broj dana po obračunskom mjestu prema izrazu $D = [(K1 \times D1) + (K2 \times D3) + \dots (Kn \times Dn)] / (365 \times B)$ pri čemu je: K1...n – broj obračunskih mjesta na kojima javna usluga nije bila dostupna D1...n – broj dana kad na određenom obračunskom mjestu javna usluga nije bila dostupna B – ukupni broj obračunskih mjesta na području pružanja javne usluge	0
<b>III. PODACI O KVALITETI PRUŽANJA JAVNE USLUGE I EKONOMSKOJ UČINKOVITOSTI SUSTAVA SAKUPLJANJA KOMUNALNOG OTPADA</b>	
<i>a) Ukupni godišnji prihod javne usluge izražen u:</i>	
a1) kunama	331.234.340,90 kn
a2) kunama po toni otpada prikupljenog u sklopu javne usluge (broj iz a1 podijeliti s brojem tona prikupljenog miješanog komunalnog otpada)	1.905 kn/toni
<i>b) Ukupni godišnji prihod od usluge povezane s javnom uslugom izražen u:</i>	
b1) kunama	3.216.616,96 kn
b2) kunama po toni otpada prikupljenog u sklopu usluge povezane s javnom uslugom (broj iz b1 podijeliti s brojem tona prikupljenog otpada u sklopu usluge povezane s javnom uslugom)	60 kn/toni
b3) ostvaren temeljem ugovora s FZOEU o nadoknadi troškova odvojenog sakupljanja i obrade reciklabilnog komunalnog otpada	878.791,00 kn
<i>c) Ukupni godišnji trošak javne usluge izražen u:</i>	
c1) kunama	425.630.151,07 kn
c2) kunama po toni otpada prikupljenog u sklopu javne usluge (broj iz c1 podijeliti s brojem tona prikupljenog miješanog komunalnog otpada)	2.448 kn/toni



<i>d) Ukupni godišnji trošak usluge povezane s javnom uslugom izražen u:</i>	
d1) kunama	100.746.673,74 kn
d2) kunama po toni otpada prikupljenog u sklopu usluge povezane s javnom uslugom (broj iz d1 podijeliti s brojem tona prikupljenog otpada u sklopu usluge povezane s javnom uslugom)	1.869 kn/toni
<i>e) Udaljenost koju godišnje prijeđe vozilo prilikom obavljanja javne usluge izražen:</i>	
e1) kao omjer zbroja kilometara kojih su u izvještajnom razdoblju prešla sva vozila u sklopu obavljanja javne usluge i ukupnog broja vozila kojima se obavlja javna usluga	19.604 km
<i>f) Udaljenost koju godišnje prijeđe vozilo prilikom obavljanja usluge povezane s javnom uslugom izražen:</i>	
f1) kao omjer zbroja kilometara kojih su u izvještajnom razdoblju prešla sva vozila u sklopu obavljanja usluge povezane s javnom uslugom i ukupnog broja vozila koji sudjeluju u obavljanju usluge povezane s javnom uslugom i ukupnog broja vozila kojima se obavlja usluga povezana s javnom uslugom	17.705 km
<i>g) Broj prigovora i reklamacija korisnika javne usluge izražen kao:</i>	
g1) ukupni broj izjavljenih prigovora i reklamacija korisnika javne usluge	18867
g2) omjer broja izjavljenih prigovora i reklamacija i broja korisnika javne usluge	4,93%
<b>Cjenik za javnu uslugu prikupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada:</b>	
a) Datum ishoda suglasnosti na Cjenik:	25.2.2015., 31.7.2009. i 22.10.2015.
b) Datum stupanja Cjenika na snagu:	1.3.2015., 1.8.2009. i 21.10.2015.
c) Link na Cjenik na internetskim stranicama:	<a href="http://www.cistoca.hr/uslug/cjenik_usluga">http://www.cistoca.hr/uslug/cjenik_usluga</a>
<b>d) Kriterij naplate za korisnike javne usluge - FIZIČKE OSOBE:</b>	
Volumen spremnika za otpad i broj pražnjenja spremnika (DA/NE)	DA
Masa predanog otpada (DA/NE)	NE
Datum primjene navedenog kriterija:	1.3.2015.
<b>e) Kriterij naplate za korisnike javne usluge - PRAVNE OSOBE:</b>	
Volumen spremnika za otpad i broj pražnjenja spremnika (DA/NE)	DA
Masa predanog otpada (DA/NE)	DA
Datum primjene navedenog kriterija:	1.8.2009.
<b>Je li provedena analiza sastava komunalnog otpada (DA/NE)?</b>	
Ako da, koje godine je provedena analiza:	2021
Dodaj dokument analize sastava (miješanog) komunalnog otpada	Dokument se dostavlja putem e-pošte zajedno s obrascem (*)

<b>Obrazac ispunio (ime i prezime):</b>	Alen Hadžić
<b>Odgovorna osoba (ime i prezime):</b>	Davor Vić
<b>Mjesto i datum podnošenja Izvješća:</b>	Zagreb, 23.2.2022.
<b>NAPOMENA</b>	

(\*) Napomena: Obrazac IRDJU dostavlja se Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja (u excel formatu) elektroničkom poštom na [statistike.otpada@mingor.hr](mailto:statistike.otpada@mingor.hr)