

## UPUTE ZA POPUNJAVANJE OBRASCA IRDJU - IZVJEŠĆE O RADU DAVATELJA JAVNE USLUGE

Temeljem članka 32. Zakona o održivom gospodarenju otpadom ("Narodne novine", broj 94/13) te članka 11. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o održivom gospodarenju otpadom ("Narodne novine", broj 73/17) davatelj usluge dužan je dostaviti Izvješće o radu na propisanom obrascu temeljem članka 22. Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom ("Narodne novine", broj 50/17) do **31. ožujka za prethodnu kalendarsku godinu**.

Obrazac IRDJU sastoji se od **sedam zasebnih listova**. Potrebno je popuniti sve listove te obrazac dostaviti u excel formatu Hrvatskoj agenciji za okoliš i prirodu elektroničkom poštom na adresu **info@haop.hr**. Obrazac se popunjava zasebno za svaku općinu i/ili grad.

Na zadnjem listu nalazi se polje *NAPOMENA* za slobodan unos raznih napomena/informacija vezanih za bilo koji dio obrasca.

Svi dokumenti koji se žele dodati ovom obrascu (npr. cjenik, analiza sastava komunalnog otpada, i sl.) dostavljaju se elektroničkom poštom zajedno s obrascem.

**Napomena:** *Samo određena polja ovog obrasca predviđena su za unos podataka dok su ostala polja zaključana te se ne mogu obilježiti niti uređivati.*

---

Prvi list pod nazivom DIO I. (1.,2.,3.) uključuje poglavlje:

I. OPĆI PODACI O PODRUČJU PRUŽANJA JAVNE USLUGE, OBRAČUNSKIM MJESTIMA, KORISNICIMA USLUGE I ODVOJENOM SAKUPLJANJU OTPADA,

te potpoglavlja:

1. IZVJEŠTAJNA GODINA
2. PODACI O DAVATELJU JAVNE USLUGE
3. PODACI O PODRUČJU PRUŽANJA JAVNE USLUGE, OBRAČUNSKIM MJESTIMA, KORISNICIMA USLUGE

---

Potpoglavlje 4. PODACI O ODVOJENOM SAKUPLJANJU OTPADA podijeljeno je u pet zasebnih listova koji sadrže tablice, a dijeli se na:

- DIO I. (4.a)
- DIO I. (4.a1\_dio1)
- DIO I. (4.a1\_dio2)
- DIO I. (4.a2)
- DIO I. (4.b,c,d,e)

---

Zadnji list pod nazivom DIO II. i III. sastoji se od poglavlja:

II. PODACI O REDOVITOSTI SUSTAVA

III. PODACI O KVALITETI PRUŽANJA JAVNE USLUGE I EKONOMSKOJ UČINKOVITOSTI SUSTAVA SAKUPLJANJA KOMUNALNOG OTPADA

Zadnji list sadrži i podatke o cjeniku za javnu uslugu prikupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada te analizi sastava komunalnog otpada. Također, na ovom listu nalazi se polje *NAPOMENA* u koje se mogu upisati razne napomene vezane za bilo koji dio obrasca.

---

**IZVJEŠĆE O RADU DAVATELJA JAVNE USLUGE**

(prema članku 22. Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom, "Narodne novine" broj 50/17)

<b>I. OPĆI PODACI O PODRUČJU PRUŽANJA JAVNE USLUGE, OBRAČUNSKIM MJESTIMA, KORISNICIMA USLUGE I ODVOJENOM SAKUPLJANJU OTPADA</b>	
<b>1. IZVJEŠTAJNA GODINA</b>	<b>2017</b>
<b>2. PODACI O DAVATELJU JAVNE USLUGE</b>	
a) Naziv davatelja javne usluge:	ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O., PODRUŽNICA ČISTOĆA
b) Adresa davatelja javne usluge:	RADNIČKA CESTA 82
c) Kontakt telefon:	6146400
d) Kontakt e-mail:	<a href="mailto:cistoca@zgh.hr">cistoca@zgh.hr</a>
<b>3. PODACI O PODRUČJU PRUŽANJA JAVNE USLUGE, OBRAČUNSKIM MJESTIMA, KORISNICIMA USLUGE</b>	
a) Naziv županije:	GRAD ZAGREB
b) Naziv jedinice lokalne samouprave:	GRAD ZAGREB
c) Broj stanovnika jedinice lokalne samouprave:	790,017
d) Područje pružanja javne usluge (nabrojati pripadajuća naselja):	Grad Zagreb
e) Broj stanovnika obuhvaćen javnom uslugom:	790017
f) Broj obračunskih mjesta:	387567
g) Broj korisnika usluge:	370710
h) Broj nekretnina koje se trajno ne koriste:	11430
i) Broj vozila za obavljanje javne usluge i usluge povezane s javnom uslugom	163
j) Broj zaposlenih koji rade na poslovima javne usluge i usluge povezane s javnom uslugom:	792









<i>b) Sudjeluje li davatelj javne usluge u sustavu za posebne kategorije otpada temeljem ugovora s Fondom za zaštitu okoliša i energetske učinkovitosti?</i>	<i>vrsta otpada</i>	<i>odabrati DA ili NE</i>
plastična ambalaža:	PET	DA
	HDPE	NE
	PVC	NE
	LDPE	NE
	PP	NE
	PS	NE
	O	NE
metalna ambalaža:		DA
ambalaža od papira i kartona:		NE
tekstilna ambalaža:		NE
staklena ambalaža:		DA
drvena ambalaža:		NE
višeslojna (kompozitna) ambalaža:		NE
ostalo ( <i>navesti vrstu otpada u lijevu kolonu</i> ):	Otpadne gume	DA

<i>c) Broj reciklažnih dvorišta kojima upravlja davatelj javne usluge:</i>	10
<i>d) Broj mobilnih reciklažnih dvorišta kojima upravlja davatelj javne usluge:</i>	5
<i>e) Broj podijeljenih kompostera za kućno kompostiranje:</i>	16798

<b>II. PODACI O REDOVITOSTI SUSTAVA</b>	
<i>a) Broj naselja u kojima je dostupna javna usluga i usluga povezana s javnom uslugom izraženo kao:</i>	
a1) broj naselja	71
a2) % odnosno udio od ukupnog broja naselja na području pružanja javne usluge (omjer broja naselja u kojima je dostupna javna usluga i usluga povezana s javnom uslugom i ukupnog broja naselja na području pružanja usluge)	100
<i>b) Broj naselja u kojima nije dostupna javna usluga i usluga povezana s javnom uslugom izraženo kao:</i>	
b1) broj naselja	0
b2) % odnosno udio od ukupnog broja naselja na području pružanja javne usluge (omjer broja naselja u kojima nije dostupna javna usluga i usluga povezana s javnom uslugom i ukupnog broja naselja na području pružanja usluge)	0
<i>c) Broj dana u izvještajnom razdoblju kad je javna usluga bila dostupna u svim naseljima na području pružanja:</i>	365
<i>d) Broj dana u izvještajnom razdoblju kad javna usluga nije bila dostupna (neovisno o razlogu):</i>	
d1) u svim naseljima na području pružanja javne usluge	0
d2) na više od 5 % obračunskih mjesta na području pružanja usluge	0
d3) izraženo kao broj dana po obračunskom mjestu prema izrazu $D = [(K1 \times D1) + (K2 \times D3) + \dots (Kn \times Dn)] / (365 \times B)$ pri čemu je: K1...n – broj obračunskih mjesta na kojima javna usluga nije bila dostupna D1...n – broj dana kad na određenom obračunskom mjestu javna usluga nije bila dostupna B – ukupni broj obračunskih mjesta na području pružanja javne usluge	0
<b>III. PODACI O KVALITETI PRUŽANJA JAVNE USLUGE I EKONOMSKOJ UČINKOVITOSTI SUSTAVA SAKUPLJANJA KOMUNALNOG OTPADA</b>	
<i>a) Ukupni godišnji prihod javne usluge izražen u:</i>	
a1) kunama	335.212.928
a2) kunama po toni otpada prikupljenog u sklopu javne usluge (broj iz a1 podijeliti s brojem tona prikupljenog miješanog komunalnog otpada)	1542
<i>b) Ukupni godišnji prihod od usluge povezane s javnom uslugom:</i>	
b1) izražen u kunama	1.192.432
b2) izražen u kunama po toni otpada prikupljenog u sklopu usluge povezane s javnom uslugom (broj iz b1 podijeliti s brojem tona prikupljenog otpada u sklopu usluge povezane s javnom uslugom)	37
b3) ostvaren temeljem ugovora s FZOEU o nadoknadi troškova odvojenog sakupljanja i obrade reciklabilnog komunalnog otpada	353557
<i>c) Ukupni godišnji trošak javne usluge izražen u:</i>	
c1) kunama	284.421.490
c2) kunama po toni otpada prikupljenog u sklopu javne usluge (broj iz c1 podijeliti s brojem tona prikupljenog miješanog komunalnog otpada)	1308



<i>d) Ukupni godišnji trošak usluge povezane s javnom uslugom izražen u:</i>	
d1) kunama	27.404.988
d2) kunama po toni otpada prikupljenog u sklopu usluge povezane s javnom uslugom (broj iz d3 podijeliti s brojem tona prikupljenog otpada u sklopu usluge povezane s javnom uslugom)	846
<i>e) Udaljenost koju godišnje prijeđe vozilo prilikom obavljanja javne usluge izražen:</i>	
e1) kao omjer zbroja kilometara kojih su u izvještajnom razdoblju prešla sva vozila u sklopu obavljanja javne usluge i ukupnog broja vozila kojima se obavlja javna usluga	17447
<i>f) Udaljenost koju godišnje prijeđe vozilo prilikom obavljanja usluge povezane s javnom uslugom izražen:</i>	
f1) kao omjer zbroja kilometara kojih su u izvještajnom razdoblju prešla sva vozila u sklopu obavljanja usluge povezane s javnom uslugom i ukupnog broja vozila koji sudjeluju u obavljanju usluge povezane s javnom uslugom i ukupnog broja vozila kojima se obavlja usluga povezana s javnom uslugom	21870
<i>g) Broj prigovora i reklamacija korisnika javne usluge izražen kao:</i>	
g1) ukupni broj izjavljenih prigovora i reklamacija korisnika javne usluge	38000
g2) omjer broja izjavljenih prigovora i reklamacija i broja korisnika javne usluge	0,1025
<b>Cjenik za javnu uslugu prikupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada:</b>	
a) Datum ishoda suglasnosti na Cjenik:	25.2.2015. i 31.7.2009.
b) Datum stupanja Cjenika na snagu:	1.3.2015. i 1.8.2009.
c) Link na Cjenik na internetskim stranicama:	<a href="http://www.cistoca.hr/uslug/cjenik_usluga">http://www.cistoca.hr/uslug/cjenik_usluga</a>
d) Kriterij naplate za korisnike javne usluge - FIZIČKE OSOBE:	
Volumen spremnika za otpad i broj pražnjenja spremnika (DA/NE)	DA
Masa predanog otpada (DA/NE)	NE
Datum primjene navedenog kriterija:	1.3.2015.
e) Kriterij naplate za korisnike javne usluge - PRAVNE OSOBE:	
Volumen spremnika za otpad i broj pražnjenja spremnika (DA/NE)	DA
Masa predanog otpada (DA/NE)	DA
Datum primjene navedenog kriterija:	1.8.2009.
<b>Je li provedena analiza sastava komunalnog otpada (DA/NE)?</b>	DA
Ako da, koje godine je provedena analiza:	2017
Dodaj dokument analize sastava (miješanog) komunalnog otpada	Dokument se dostavlja putem e-pošte zajedno s obrascem (*)

<b>Obrazac ispunio (ime i prezime):</b>	Alen Hadžić
<b>Odgovorna osoba (ime i prezime):</b>	Goran Bradić
<b>Mjesto i datum podnošenja Izvješća:</b>	Zagreb, 2.3.2018.

**NAPOMENA**

*1. Obzirom da se pojam "nekretnine koje se trajno ne koriste" uvodi tek od 2018. godine, a dostavljaju se podaci za 2017. godinu, pod točkom 3.h) dostavljen je podatak o broju objekata/obračunskih mjesta koja se ne koriste duže od tri mjeseca i imaju status mirovanja. 2. podatak o podijeljenom broju kompostera pod točkom 4. e) odnosi se na stanje na dan 23. 2018. godine*

*(\*) Napomena: Obrazac IRDJU dostavlja se Hrvatskoj agenciji za okoliš i prirodu (u excel formatu) elektroničkom poštom na [info@haop.hr](mailto:info@haop.hr).*